



# Ethische waarden en beroepscode

Opleiding Therapeutisch Kindercoach

# Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Ethische waarden	5
2. Beroepscode	11
2. De verhouding tot de cliënt	12
3. De verhouding tot andere hulpverleners	14

## Inleiding

Het doel van een ethische beroepscode is de professionaliteit van beroepscoaches onder woorden te brengen. Dit document geeft een getrouw beeld weer van de beroepsuitoefening van een professionele coach en de competenties waarover een goede coach beschikt. Deze EBC in het bijzonder dient als leidraad voor het professioneel functioneren van kindercoaches die verbonden zijn aan de Regenboog Academy.

Als professioneel hulpverlener in de complementaire zorg ben je bovendien wettelijk verplicht je te registreren voor de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Deze EBC kan onderdeel uitmaken van de Algemene Voorwaarden die je opstelt voor je eigen praktijk.

De EBC van De Regenboog Academy is niet zo maar een document waar je kennis van dient te nemen. Het is raadzaam om dit document bij tijd en wijle door te lezen. Het vormt immers een ethische leidraad in het handelen van jou, als professional.

Deze EBC is niet vrijblijvend. Natuurlijk handel je als professional er naar. Maar in de zeer zeldzame gevallen dat je dat niet doet, gedurende de opleiding en/of als geregistreerd therapeutisch kindercoach lid van ons kwaliteitsregister, zullen wij de discussie met je zoeken. Dat noemen wij ongewenst gedrag. Die discussie is niet vrijblijvend en zeer zeker niet zonder gevolgen. Mochten wij tot de conclusie komen dat je je niet houdt aan de ethische waarden en beroepscode, dan schromen wij niet om daar maatregelen op te nemen. Dan kan het zelfs gebeuren, in het meest ultieme geval, dat wij de opleiding beëindigen en/of jouw eindopdracht niet beoordelen en/of uit het kwaliteitsregister verwijderen en melding maken bij beroepsverenigingen.

## Uitgangspunten

In deze EBC van de Regenboog Academy noemen we degene die gecoacht wordt 'cliënt'. Als kindercoach werk je met kinderen en hun ouders / verzorgers. Er is een groot verschil in het coachen van een volwassene en het coachen van een kind. Toch behoort het coachen van beiden tot jouw professie! Waar nodig wordt in deze EBC extra nadruk gelegd op het coachen van kinderen, omdat ze behoren tot een kwetsbare doelgroep.

En wellicht ten overvloede: in de tekst wordt, daar waar het woord 'hij' gebruikt wordt, zowel hij als zij bedoeld.

Wij maken in deze EBC geen onderscheid tussen de diverse beroepsgroepen. Daar waar wij 'coach' gebruiken mag je/jouw eigen beroepstitel invullen. Ook met de aanduiding 'je' bedoelen we de coach. Voor de begrippen therapie sessies enz., hanteren wij het begrip 'hulpverleners'. Kort maar krachtig en vooral: helder.

In dit document staan een aantal waarden en normen centraal:

- 1. Hou je aan de Nederlandse wet.** Het gaat te ver om alle wetgeving op te noemen, we raden je aan om onder andere de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) eens door te nemen. Dat scheelt veel trammelant achteraf.
- 2. Het belang van de cliënt staat altijd voorop.** Al het handelen van de coach dient daarop gericht te zijn. Bij twijfel kan je altijd deze ethische code raadplegen of de case voorleggen binnen jouw intervisiegroep of aan de Regenboog Academy.
- 3. Schoenmaker, hou je bij je leest!** Ga geen dingen doen waar je niet voor opgeleid bent. Heb je weinig tot geen praktijkervaring, een methodiek nog niet onder de knie, zoek dan eerst een collega op die wél over die ervaring beschikt.

Ethiek is geen stoffig iets, daar ben je als coach actief mee bezig; vanzelfsprekend kies je ervoor om op het allerhoogste ethische niveau te functioneren.

De Regenboog-coach is een goed opgeleide professional op hbo-niveau. Hij of zij handelt vanuit een holistisch mensbeeld waarin de kernbegrippen: Zelfbeschikking, Integriteit, Onpartijdigheid en Respect als coach centraal staan. Wij verwachten dan ook dat deze begrippen een rode draad vormen in je hulpverlening.

Iedere coach die zich als student heeft ingeschreven bij De Regenboog Academy en/of gebruik maakt van het kwaliteitsregister van De Regenboog verklaart zich vrijwillig en volledig te houden aan de EBC zoals die op de volgende pagina's wordt weergegeven.

De EBC van De Regenboog Academy is onderverdeeld in vier aspecten:

1. Ethische waarden
2. Beroepscode
3. De verhouding tot de cliënt
4. De verhouding tot andere hulpverleners

Deze vier aspecten worden in onderstaande paragrafen nader omschreven en gespecificeerd met bijbehorende gedragsregels.

Iedere coach die zich als student heeft ingeschreven bij De Regenboog Academy verklaart zich vrijwillig en volledig te houden aan de EBC zoals die op de volgende pagina's wordt weergegeven.

## Ethische waarden

### 1. Respect

Respect (voor de cliënt en zijn/haar gezin) vinden we een grondhouding. Dat moet iets zijn dat dermate in je attitude verweven zit, dat je er nauwelijks over hoeft na te denken. Door onderstaande gedragsregels na te leven laat je zien dat je de cliënt erkent en respecteert.

- 1.1 De coach benadert en behandelt ieder kind en zijn opvoeder(s) als gelijkwaardig. Je trekt niemand voor, noch stelt je iemand achter. Hij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie ook.
- 1.2 Wees bewust van je eigen vooroordelen en vermijd ze.  
Beter is zelfs nog om een anti-discriminerende houding te hebben. Discriminatie op grond van leeftijd, seksuele gerichtheid, godsdienst en levensovertuiging, ras, geslacht, nationaliteit, handicap of chronische ziekte, politieke overtuiging of burgerlijke staat is uit den boze, nog los van het feit dat het strafbaar is. Je bestrijdt dat actief op het moment dat je het professioneel bij anderen waarneemt.
- 1.2 Respecteer het recht van een ieder om in vrijheid keuzes te maken, zich te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.
- 1.3 De coach laat zijn cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, die beter passen bij eigen normen, waarden, prioriteiten of levensovertuiging.
- 1.4 De cliënt houdt altijd de eindregie over zijn/haar eigen hulpverleningsproces. Als coach zorg je ervoor dat het volgende gewaarborgd is:
  - a) Recht op informatie. De cliënt dient geïnformeerd te worden over de wijze waarop met persoonlijke informatie wordt omgegaan. Maar ook dient de cliënt informatie te ontvangen over de aard van zijn/haar problematiek zoals dat door jou als professional is ingeschat/vastgesteld. Ook dient cliënt op de hoogte te zijn van zijn/haar rechten als cliënt.
  - b) Toestemming vereist. In principe handel je niet als coach buiten medeweten of zonder toestemming van de cliënt.
  - c) Inzagerecht. De cliënt heeft altijd het recht om zijn/haar dossier in te zien.

- 1.5 Als coach kom je op voor de belangen van het kind en zijn opvoeder(s), maar houd je ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werk je niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij, of andere zaken die respect verdienen.
- 1.6 De coach stemt steeds af op individuele behoeften van het kind en het gezin. Hij respecteert daarbij het ontwikkelingsniveau van de cliënt (zowel kind als volwassene) en de individuele mogelijkheden en behoeften (fysiek, emotioneel, intellectueel, sociaal of spiritueel). Hij doet daar nimmer neerbuigend, onverschillig of juist bewonderend over. Hij brengt de cliënt nooit in verlegenheid.
- 1.7 De coach gaat respectvol om met mensen in het algemeen en de cliënt in het bijzonder. Ook met hun gedachtegoed, opvoeding, bezittingen en hun leefomgeving. De coach is daarin een rolmodel voor de cliënt.  
Wees alert als je cliënt een andere cultuur heeft dan jijzelf. Voordat je het weet trap je in een valkuil. Verdiep je in de cultuur van je cliënt, of verwijst hem/haar door naar een coach die meer weet van deze cultuur. Zo voorkom je voor jezelf vervelende situaties en het past ook nog eens in het holistische handelen.

## **2. Integriteit**

Een coach moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een cliënt, hij moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de cliënt weet en aanvoelt dat de coach integer is.

En niet alleen daarom is integriteit één van de belangrijkste competenties van een coach. De integriteit van iedere coach afzonderlijk is belangrijk voor alle coaches in de beroepsgroep samen, omdat de maatschappelijke uitstraling van een oneerlijke, onoprechte of onrechtvaardige coach alle anderen kan schaden.

Een coach toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten zijn beroepsuitoefening, de volgende gedragsregels na te leven:

- 2.1 De coach handelt volgens de wet. Besef echter wel dat de wet de ondergrens is van de ethische verantwoorde omgang met een hulpvrager. Het respecteren van de wet is het minste wat ze van je mogen verwachten, en we willen dat je

natuurlijk meer doet dan alleen maar 'het minimale'. Besef dat ethiek altijd voor de wet uit loopt.

- 2.2 Met integriteit bedoelen we ook dat je integer handelt naar bijvoorbeeld zorgverzekeraars of gemeenten toe. Als je bijvoorbeeld een nota indient, dan moet die nota ook een getrouwe weergave vormen van je hulpverlening. Je beseft dat creatief factureren repercussies kan hebben; niet alleen door de verzekeraar of gemeente, het kan je ook het lidmaatschap van de beroepsvereniging kosten.
- 2.3 De coach is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Een coach zegt wat hij doet en doet wat hij zegt.
- 2.4 De coach maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waardoor kind en opvoeder(s) afhankelijk worden van de coach.
- 2.5 Laat je niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.  
Je onafhankelijke rol als coach is heilig voor je. Je waakt er dan ook voor om geen vermenging van belangen te krijgen. Helemaal waak je ervoor om niet in materieel opzicht beter te worden van je cliënt. Natuurlijk werk je niet 'om niet'; je mag nota's indienen conform je overeenkomst. Schenkingen, leningen of opnames in bijvoorbeeld een testament van een cliënt dien je te vermijden of te weigeren.
- 2.6 De coach gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die hij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen.
- 2.7 De coach vrijwaart de cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar maken van persoonlijke gegevens en informatie. Hij voert, gezien de privacywet, uitsluitend overleg met derden (bijvoorbeeld leerkrachten of andere zorgverleners) na uitdrukkelijke toestemming van de opvoeder(s).  
Let ook op bij het gebruik van blogs, vlogs, columns en andere uitingen in (social) media. Onbedoeld kan een foto of naam van een cliënt gepubliceerd worden bij het beeldmateriaal.
- 2.8 Wat in de behandelkamer gezegd wordt, blijft in de behandelkamer.  
Vertrouwelijkheid en respect voor de privacy van je cliënt vinden wij een groot goed.



- 2.9 De coach maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt afhankelijk van de coach is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de cliënt of relaties van de cliënt te benadelen.

### **3. Verantwoordelijkheid**

Met het aangaan van een coachingsrelatie, neemt een beroepscoach verplichtingen op zich die niet alleen een zwaar beroep doen op zijn verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkenen bij het coachingsproces in het bijzonder (het gezin, de school, etc.). Dat hij op verantwoorde wijze coacht, bewijst een coach door zich aan volgende gedragsregels te houden:

- 3.1 Tijdens het hulpverlening zorg je als coach ervoor dat je cliënt zich veilig voelt en ook veilig is. Dat houdt in dat je niet alleen als coach je aan de regels houdt, maar ook als ondernemer; ook arbo-regels en veiligheidsvoorschriften tellen mee.
- 3.2 De coach erkent dat hij bijzondere verantwoordelijkheid draagt inzake het opkomen voor de rechten en menselijke waardigheid van een cliënt die zich in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf op te kunnen komen.
- 3.3 Onderken de macht die inherent is aan jouw positie en beseft dat je zowel bewust (door het geven van directieven) als onbewust (rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de cliënt en mogelijk ook op derden (zoals bijvoorbeeld de school waar het kind onderwijs krijgt). Daarom ben je bedachtzaam in jouw handelen en voorzichtig met het doen van uitspraken.
- 3.4 De coach bevordert het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en van participanten in het coachingsproces in het bijzonder en veroorzaakt géén schade.
- 3.5 De coach kent zowel de beperkingen van zijn beroep als de grenzen van zijn persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat hij geen van beide overschrijdt. Hij aanvaardt en zoekt waar nodig zelf samenwerking met andere coaches en professionals.
- 3.6 De coach geeft geen medisch advies en/of schrijft geen medicatie voor.
- 3.7 De coach is zich bewust van zijn persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van zijn beroep als coach.

- 3.7 De coach houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de cliënt in gedachten en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling tot gevolg kan hebben.
- 3.8 Hij maakt de bevrediging van eigen emotionele- en/of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met een cliënt.
- 3.9 De coach gaat gedurende de coachingsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een cliënt aan.

#### **4. Professionaliteit**

Beroepscoaches hebben, zoals het woord al zegt, van coachen hun beroep gemaakt. Voor hen is coachen een vak, een professie. Hun klanten, met name de cliënt, maar ook bijvoorbeeld bedrijven die werknemers de mogelijkheid geven zich te laten coachen, verwachten niet alleen dat beroepscoaches hun beroep deskundig en op hoog niveau uitoefenen, zij hebben er zelfs recht op. Een beroepscoach die professioneel te werk gaat, doet dat onder meer door zich aan onderstaande gedragsregels te houden:

- 4.1 De coach houdt privéleven en werk strikt van elkaar gescheiden en zorgt er niet alleen voor dat het één geen schade lijdt door het ander, maar streeft ernaar het beste uit beiden naar boven te halen. Hij is in dat opzicht een duidelijk rolmodel voor de cliënt.
- 4.2 De coach neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om na te gaan hoe en in welke richting hij zichzelf als mens en als coach zal ontwikkelen om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- 4.3 De coach houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op gebied van coaching, onder meer door het lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten en/of het gebruik maken van mogelijkheden van supervisie. Het doel is helder: hij wil zijn eigen competentie verbeteren en hij leert zich steeds comfortabeler te voelen binnen de grenzen van zijn competentie.
- 4.4 De coach heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of hij heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schades waar hij als coach op kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn.

- 4.5 Hij informeert de cliënt en/of andere betrokkenen (bijvoorbeeld de betalende instantie) desgevraagd en zonder terughoudendheid, welke opleiding, c.q. ervaring en kwalificaties hij heeft en welke methoden en stijl hij (voornamelijk) gebruikt bij coaching. De coach heeft daartoe een curriculum vitae beschikbaar dat actueel wordt gehouden.
- 4.6 De coach maakt onderscheid tussen een coachingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Hij staat niet toe dat er belangenverstremgeling optreedt. Bij dreigende vermenging van relaties zal de coach óf de coachingsrelatie beëindigen, dan wel de andere relatie opschorten.
- Dubbele of overlappende relaties bemoeilijken het hulpverleners. Wees ervan bewust dat het heel moeilijk is om twee (tegenover elkaar staande) partijen te helpen. Wees, als dit gebeurt, transparant en duidelijk over je rol. Bij twijfel: niet doen.
- 4.8 De coach is collegiaal richting andere beroepscoaches en bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.
- 4.9 De coach handelt speels en denkt vanuit het perspectief en de belevingswereld van kind en opvoeder(s). Hij gebruikt taal en beelden die kind en opvoeder(s) begrijpen.
- 4.10 De coach werkt samen met de opvoeder(s) vanuit de overtuiging dat zij hun kind het beste kunnen steunen en hier de verantwoordelijkheid voor nemen of hebben.
- 4.11 Het handelen als coach is transparant. Hij doet er alles aan om dit ook inzichtelijk te maken voor de cliënt. Stap voor stap neemt hij zijn cliënt mee in het hulpverleningsproces waarbij het duidelijk is voor de cliënt wat de coach van hem/haar verwacht, maar ook wat de cliënt van de coach mag verwachten.

## 2. Beroepscode

1. Hulpverlening aan een cliënt is voor een coach een verplichting. Alleen op grond van zwaarwegende redenen kan een coach hulpverlening weigeren. Gronden kunnen zijn: strijdig met de wet of deze beroepscode en ethiek.
2. Hulpverlening is niet vrijblijvend. De uitspraken, geschriften of uitingen van de coach kunnen verstrekkingen hebben. Hij beseft dat als coach en hij realiseert zich dat hij aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van deze uitspraken, geschriften of uitingen. De Regenboog Academy is niet verantwoordelijk te houden.
3. De coach bewaart het zwijgen over hetgeen hij in verband met de uitoefening van zijn functie bekend wordt, tenzij ernstige misstanden of levensbedreigende situaties hem tot spreken verplichten. Ook hier geldt het begrip: zwaarwegende gronden. Een doorbreking van zijn zwijgplicht zal dus zeer goed met redenen omkleed moeten zijn.
  - a) De geheimhoudingsverplichting kan enkel opgeheven worden indien de cliënt daar schriftelijk uitdrukkelijk zijn/haar toestemming voor geeft.
  - b) Het bovenstaande kan echter doorbroken worden wanneer de coach zich voor de rechter niet beroept op zijn zwijgplicht; zie hiervoor artikel 2.2.10.
4. Tegenover degenen die uit hoofde van een ander beroep, bemoeiing hebben met de cliënt, toont hij begrip voor de eigen aard en waarde van dat beroep. De coach respecteert dat andere hulpverleners een eigen competentie hebben en dat deze soms zijn competentie kan overstijgen.
5. De coach is gebonden aan zijn verplichting bij constatering van (vermoedelijke) lichamelijke klachten om de cliënt door te verwijzen naar een (huis)arts.
  - a) Wanneer hij het vermoeden heeft van een psychiatrische stoornis (zie hiervoor de DSM IV, Diagnostic Statistical Manual, de vierde editie) bij zijn cliënt, dan verwijst hij door naar een BIG-bevoegd coach als hij zelf niet bevoegd is om cliënten met een psychiatrische stoornis te behandelen (zie hiervoor de wet BIG).
  - b) Hij stelt geen medische diagnose; tenzij hij hier op grond van de wet BIG toe bevoegd is.
  - c) Hij gebruikt niet het woord 'diagnose', tenzij hij daartoe volgens de wet BIG bevoegd is.

6. De coach streeft ernaar zijn beroep deskundig uit te oefenen en laat datgene na wat het beroep kan schaden, in handelingen, woord, beeld en geschrift. Hij schaadt ook niet de belangen van de Regenboog.
7. De condities en de (algemene) voorwaarden waaronder de coach zijn hulpverlening aanbiedt, maakt hij van te voren bekend aan zijn cliënt. Plaats ze bijvoorbeeld op je website of leg ze ter inzage bij de Kamer van Koophandel. Vermeld in de correspondentie waar de algemene voorwaarden te raadplegen zijn.

## **2. De verhouding tot de cliënt**

1. De houding van de coach tegenover de cliënt is gebaseerd op eerbied voor diens persoon. Hij houdt rekening met de verantwoordelijkheid van de cliënt voor diens eigen keuze van handelen. We verwijzen je hiervoor ook naar het stuk ethische code.
2. De coach maakt de cliënt duidelijk, op welke wijze en in welke vorm hij hulp zal bieden en treedt daarbij niet buiten de mogelijkheden van zijn eigen vakgebied. Ook niet goedbedoeld, want vergeet niet dat de coach aan te spreken is op zijn handelingen.
3. Aanraking van de cliënt gebeurt altijd met respect voor de grenzen van de cliënt en alleen met een duidelijke functionele bedoeling, zonder seksuele bijbedoelingen.
  - a) Aanrakingen mogen alleen gebeuren door hulpverleners die daar ook daadwerkelijk in geschoold zijn.
  - b) Wees van te voren duidelijk over wat je gaat doen: zeg van te voren dat je gaat aanraken, en indien er ontkleding nodig is, zeg dit ook van te voren. Geef de cliënt de ruimte en de tijd om over dit verzoek van jouw kant na te denken.
  - c) Indien de cliënt aangeeft dat hij/zij zich niet prettig of veilig voelt bij aanrakingen, dan dienen deze onmiddellijk gestaakt te worden. Doe je dit niet bij de eerste wilsuiting van de cliënt, dan zien wij dit als grensoverschrijdend gedag.
  - d) Indien de behandelwijze (gedeeltelijke) ontkleding vereist, worden de lichaamsdelen van de cliënt die op dat moment niet behandeld worden, bedekt met een laken of grote handdoek.

4. Zolang er in redelijkheid gesteld mag worden dat er een hulpverleningsrelatie tussen coach en cliënt bestaat, ook na beëindiging van de behandelingen, is het verboden om een (seksuele) relatie aan te gaan met de hulpvrager/cliënt.
5. De coach dient er te allen tijde voor te waken dat er geen vorm van afhankelijkheid ontstaat tussen hem en zijn cliënt. Hij bewaart de 'gezonde afstand'. Als die gezonde afstand er niet meer is, dan stel hij voor om eventueel de behandeling door een andere therapeut te laten overnemen. Indien hij merkt dat de cliënt op een door de coach niet gewenste manier contact met hem zoekt, verbreekt hij dan de behandeling. Grensoverschrijdend gedrag van de kant van de cliënt mag nooit ruimte krijgen.
6. Bij onvoldoende resultaat na het aantal afgesproken behandelingen zal de coach het vervolg van de behandeling ter discussie stellen. Samen met de cliënt ga hij dan op zoek naar mogelijkheden om ervoor te zorgen dat er wél resultaat behaald kan worden; zelfs als dat betekent dat er overgestapt moet worden naar een andere coach/therapeut. Hierbij staat het oordeel van de cliënt centraal.
7. Bij al hetgeen de hulpverlening betreft, handelt de coach met medewerking van en/of in overleg met de cliënt. Slechts indien het de cliënt kennelijk niet mogelijk is hierin zijn/haar wil te bepalen of indien belangen van anderen of de gemeenschap met ernstige schade bedreigd worden, is een handelen buiten hem/haar om aanvaardbaar.
8. In de artikel 2.2.7 van de beroepscode genoemde gevallen, motiveert de coach zijn optreden zoveel mogelijk tegenover de cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger/ster.
9. Indien hij als professional samenwerkt met andere hulpverleners, verstrekt hij aan hen deze gegevens voor zover die van belang zijn voor de hulp die hij/zij dient te verlenen, echter alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt, behoudens de artikel 2.2.7 van de beroepscode genoemde uitzonderingen.
10. Indien de coach wordt opgeroepen als getuige, vraag hij van geval tot geval af, of hij zich op grond van de in de voorgaande artikelen omschreven plicht tot geheimhouding dient te beroepen op het in de Nederlandse wetgeving neergelegde verschoningsrecht van getuigen. Besef dat een rechter niet altijd het beroep op het

verschoningsrecht 'zo maar' zal accepteren. Maak duidelijk voor jezelf waarom je wenst te zwijgen.

### **3. De verhouding tot andere hulpverleners**

1. Multidisciplinair werken is voor de coach geen onbekend begrip; daar waar het moet doet hij het.
2. Tegenover de cliënt zal de coach zich nooit kritisch uitlaten over het werk van andere hulpverleners. Kritiek is feedback die je aan de andere coach dient aan te bieden.
3. De houding tegenover andere hulpverleners is gebaseerd op respect en solidariteit.
4. De coach handelt transparant en duidelijk waarneembaar als professional naar andere hulpverleners toe.
5. De coach is tot samenwerking met andere hulpverleners bereid, als het belang van de cliënt dit vereist en het beroepsgeheim dit toelaat.
6. De behandeling van andere behandelaars of artsen mag nooit worden doorkruist.
8. De coach, die gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het belang van cliënt en/of het aanzien van het beroep ernstig wordt geschaad door een collega, maakt indien in collegiaal overleg geen oplossing gevonden kan worden, zijn/haar bezwaren aanhangig bij het bevoegd of wettelijk gezag.

Deze regels vormen de basis van onze ethische waarden en beroepscode.

Versie 1, november 2020



Boezemweg 2C

2641 KH Pijnacker

T +31(0)85 303 11 41

E [info@opleiding-kindercoach.com](mailto:info@opleiding-kindercoach.com)

W [www.opleiding-kindercoach.com](http://www.opleiding-kindercoach.com)